

Liebe Feriengäste,

wir freuen uns, dass Sie Ihren Urlaub in unseren Wohnungen verbringen.

Unsere Ferienwohnungen wurden liebevoll für Sie eingerichtet, so dass Sie sich hoffentlich bei uns wohlfühlen werden.

Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein.

Wir haben einige Regeln aufgeführt, von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden. Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen, zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

Allgemein

Informieren Sie uns bitte, wenn Sie in der Einrichtung etwas vermissen. Nur so können wir eventuelle Unzulänglichkeiten zeitnah beheben.

Sämtliche Dinge, die sich in den Ferienwohnungen befinden, dürfen und sollen von Ihnen genutzt werden. Auch der Garten steht Ihnen zum Verweilen zur Verfügung. Sitzkissen für die Gartenstühle befinden sich in den Wohnungen und sollen nach Gebrauch auch wieder zurückgelegt werden. Bitte lassen Sie die Polster nicht über Nacht oder bei Regenwetter im Freien.

An- und Abreise, Ruhezeiten

Die Ferienwohnungen sind am Anreisetag ab 16.00 Uhr bezugsfrei. Am Abreisetag sind die Wohnungen bis 10.00 Uhr besenrein zu verlassen. Die Betten sind abzuziehen.

Wir bitten Sie, Rücksicht auf andere Feriengäste zu nehmen und Ruhezeiten einzuhalten.

Küche und Bad

In den Spülbecken, Waschbecken, der Dusche und Toilette dürfen keine Abfälle, Essensreste oder Hygieneartikel geschüttet bzw. geworfen werden, da es sonst zu Verstopfungen kommen kann.

Bitte beachten Sie, dass Geschirr nur im gewaschenen Zustand in die Schränke geräumt wird, gleiches gilt für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. Stellen Sie heiße Töpfe bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder Arbeitsflächen.

Die Küche sollte bei Ihrer Abreise nach Möglichkeit wieder so aussehen, wie sie vorgefunden wurde. Entsorgen Sie Ihren Müll in den bereitgestellten Tonnen. Beachten Sie bitte, dass der Müll umweltfreundlich getrennt wird (Gelber Sack, Biomüll, Restmüll, Papier, Glas).

Bettwäsche, Kinderbett/Kinderhochstuhl

Wir können Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes Bettwäsche und Handtücher gegen einen Aufpreis von 14,00 Euro pro Wäschepaket zur Verfügung stellen.

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Kinderreisebett und einen Kinderhochstuhl zur Verfügung.

Haustiere

Tiere sind in den Wohnungen und im Haus **nicht** gestattet.

Internet/ WLAN

Sie haben die Möglichkeit, kostenlos über WLAN das Internet zu nutzen. Falls Sie Bedarf haben, sagen Sie uns Bescheid, dann bekommen Sie zu Beginn Ihres Aufenthaltes die Zugangsdaten von uns.

Rauchen

Unsere Ferienwohnungen sind Nichtraucherwohnungen. Bitte halten Sie das strikte Rauchverbot im Haus ein.

Sollten Sie im Garten rauchen, nutzen Sie bitte die bereitgestellten Aschenbecher.

Schlüssel

Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden. Als Gast haften Sie bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Bei der Abreise sind die Schlüssel in den Schlüsseltresor zu legen.

Haftung

Als Vermieter haften wir nicht für Ihre Wertgegenstände.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Sollten bei der Abreise besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden Ihnen diese nach Aufwand berechnet.

Extremer Schmutz oder Flüssigkeiten auf dem Boden, sind bitte sofort zu beseitigen. Besen, Wischeimer und Putzmittel sind in den Wohnungen vorhanden. Wünschen Sie während Ihres Aufenthaltes eine Zwischenreinigung, können wir dies gerne für Sie organisieren. Diese wird dann nach Aufwand gemäß unserer Endreinigungspauschale abgerechnet.

Preisminderung

Mängel an oder in der Ferienwohnung sind dem Vermieter sofort mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, Gegenstände in den Wohnungen und auf dem Grundstück pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten.

Sollte Ihnen während Ihres Aufenthaltes etwas kaputt gehen, bitten wir Sie, uns den entstandenen Schaden zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise feststellen.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Ihre Familie Görsch

Eine kleine Auswahl an Nespresso Kaffeespezialitäten, steht Ihnen zum Kauf zur Verfügung.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.arkona3.de